

Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis Przedmiotu Zamówienia
na dostawę i instalację infrastruktury
teleinformatycznej – sprzęt serwerowo-sieciowy**

Zamawiający - Partner nr 06

**Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc Oddział Terenowy
im. Jana i Ireny Rudników w Rabce Zdrój**

**w projekcie „Wprowadzenie nowoczesnych e-
Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych
przez Ministra Zdrowia”**

Spis treści

Słownik pojęć i skrótów.....	3
1. Wprowadzenie	6
1.1. Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” (ramy świadczenia usług przez Wykonawcę).....	6
2. Przedmiot zamówienia	6
3. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia	7
3.1. Wymagania ogólne dotyczące zamówienia w zakresie infrastruktury teleinformatycznej.....	7
3.2. Wymagania dotyczące dokumentacji.....	8
3.3. Wymagania wobec licencji	9
3.4. Podstawowe warunki gwarancji.....	10
3.5. Szczegółowy Harmonogram Zadań	12
4. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu Zamówienia	12
4.1. Zarządzanie realizacją Umowy	12
4.2. Wymagania szczegółowe dotyczące dostawy i instalacji elementów zamówienia	12
4.2.1. Specyfikacja sprzętu	12
4.2.2. Miejsce i warunki dostawy	13
4.3. Sposób realizacji zadań.....	13
4.4. Zasady instalacji i konfiguracji dostarczanych elementów infrastruktury informatycznej	13
4.4.1. Zasady dostawy i instalacji serwerów	13
4.4.2. Wymagania w zakresie środowiska przetwarzania danych dla sprzętu i oprogramowania systemowego:	14
4.4.3. Zasady dostaw i instalacji komputerów	14
4.4.4. Inne.....	14
4.5. Wymagania dotyczące instruktaży dla administratorów	14
4.6. Odbiory.....	15
4.6.1. Odbiory zadań	15
4.6.2. Odbiory infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (ilościowe, jakościowe)	15
4.6.3. Odbiory licencji.....	16
4.6.4. Odbiory przeprowadzonych instruktaży dla administratorów.....	16
4.7. Dodatkowe zobowiązania wykonawcy.....	16

Słownik pojęć i skrótów

Awaria krytyczna	Nieprawidłowe działanie urządzenia (np. błąd, usterka, awaria) będącego przedmiotem umowy, przy czym nieprawidłowość jego działania prowadzi do braku możliwości jego wykorzystania lub elementu redundantnego w danym urządzeniu.
Awaria zwykła	Obejmuje inne zdarzenia (będące błędem, usterką, awarią) niż te będące „Awarią krytyczną”. Jest to nieprawidłowe działanie urządzenia będącego przedmiotem Umowy, przy czym nieprawidłowość ta prowadzi do utrudnień w korzystaniu z tego urządzenia, lecz nie powoduje jego całkowitej dysfunkcji
Czas naprawy	Czas naprawy Awarii (krytycznej, zwykłej) liczony od momentu zgłoszenia do momentu poinformowania skutecznie Zamawiającego o jej naprawie zgodnie z wymaganiami OPZ
Dokumentacja Projektu	Wszystkie dokumenty wytworzone w ramach Projektu w trakcie jego przygotowania oraz realizacji, zaakceptowane przez Zamawiającego, w ramach Umowy, obejmujące zarówno dokumentację zarządczą jak i dokumentację merytoryczną m.in. dot. budowy rozwiązań informatycznych, wytworzoną przez Wykonawców.
Doradca	Wykonawca Umowy nr ADR 270.12.2019 z dnia 20 września 2019 r. na usługi doradztwa i usługi wsparcia zawartej pomiędzy Ministrem Zdrowia a KPMG Advisory sp. z o. o. sp. k.
Dzień roboczy	Dzień roboczy od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych w podmiocie, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
Elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM)	Dokumenty wytworzone w postaci elektronicznej zgodnie ze standardami wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym albo z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, wskazane w rozporządzeniu w sprawie EDM.
e-Usługi Referencyjne	Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie (moduły).

Formuła 24/7/365	Zasada świadczenia usług serwisu gwarancyjnego oznaczająca, że usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
ITS	Infrastruktura techniczno–systemowa dostarczana przez Wykonawcę w ramach niniejszego Zamówienia.
Kierownik Zespołu Zamawiającego (KZZ)	Kierownik Zespołu po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie
Kierownik Zespołu Wykonawcy	Osoba pełniąca funkcję Kierownika Zespołu po stronie Wykonawcy, wskazana w Umowie zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
Kierownik wdrożenia po stronie Doradcy	Kierownik Projektu po stronie Doradcy wyznaczony w Umowie na świadczenie usług doradczych i wsparcia w ramach projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”.
Licencja typu OEM	(OEM ang. Original Equipment Manufacturer) licencja na oprogramowanie, które jest nierozłącznie związane ze sprzętem, na którym jest zainstalowane, i które nie może zostać zainstalowane na innym urządzeniu tej samej klasy, spełniającym te same wymagania.
Lider Projektu	Ministerstwo Zdrowia (MZ)
Oprogramowanie Centralne	Systemy informatyczne ochrony zdrowia, które nadzoruje lub których właścicielem jest Ministerstwo Zdrowia (MZ) lub Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ - jednostka podległa MZ), z którymi powinny zostać zintegrowane e-Uслуги wdrażane w ramach Projektu, lub których funkcjonowanie wpływa na te e-Uслуги. Przykładem Oprogramowania Centralnego jest Platforma P1.
Oprogramowanie Zamawiającego	Oprogramowanie/systemy, aplikacje i inne rozwiązania IT/wdrożone lub planowane do wdrożenia lub modyfikacji u Zamawiającego, w tym w ramach niniejszego Projektu, za pomocą którego będą realizowane e-Uслуги będące produktami Projektu. W celu wdrożenia e-Uslug zakłada się modyfikację Oprogramowania Zamawiającego lub wdrożenie nowego rozwiązania. Zakłada się, że Oprogramowanie Zamawiającego może pochodzić od więcej niż jednego producenta lub może stanowić własność Zamawiającego.
Partner	Podmiot leczniczy podległy lub nadzorowany przez Ministra Zdrowia, wskazany we Wniosku o dofinansowanie jako Partner.
Partner Techniczny	Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ)

Platforma P1	Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych, której administratorem jest CSIOZ, o której mowa w art. 7 ustawy o SIOZ.
Podmiot wykonujący działalność leczniczą	Podmiot, o którym mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.).
Producent Oprogramowania	Osoba fizyczna lub prawna, która wytworzyła oprogramowanie użytkowane u Zamawiającego; zakłada się, że Oprogramowanie może pochodzić od więcej niż jednego producenta.
Projekt	Projekt „Wdrożenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiocie leczniczym nadzorowanym przez Ministra Zdrowia” (akronim e-Uslugi MZ).
PZP	Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz akty prawa krajowego wydane w związku tym rozporządzeniem, w szczególności ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz akty wykonawcze do tej ustawy.
SIOZ	System informacji w ochronie zdrowia, o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2020 poz. 702).
System HIS	System informatyczny/systemy informatyczne Partnera przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach. Ilekroć mowa jest o HIS/systemie źródłowym, rozumie się przez to również inne systemy obsługujące Partnera jak system gabinetowy, RIS, LIS, PACS.
Szczegółowy Harmonogram Projektu	Harmonogram zawierający zestawienie zadań i czynności w Projekcie ze wskazaniem terminów ich realizacji (daty początkowej i końcowej).
Umowa	Umowa, która zostanie zawarta z Wykonawcą, który zostanie wybrany w ramach niniejszego postępowania na dostawę i instalację infrastruktury teleinformatycznej i architektury technicznej.
Urządzenie/sprzęt	Części infrastruktury teleinformatycznej wyspecyfikowane w Załączniku nr 1.
Wykonawca	Podmiot (podmioty) wyłoniony (wyłonione) w postępowaniu/postępowaniach na dostawę i instalację infrastruktury teleinformatycznej u Zamawiającego.
Zamawiający	Podmiot leczniczy, na rzecz, którego Wykonawca zrealizuje Zamówienie .
Zespół Zamawiającego	Zespół po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.

1. Wprowadzenie

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej i architektury technicznej na rzecz Zamawiającego oraz świadczenie usługi gwarancyjnej, w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie.

1.1. Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” (ramy świadczenia usług przez Wykonawcę)

Celem Projektu jest:

- wdrożenie rozwiązań informatycznych zakładających poprawę dostępności, jakości i efektywności realizowanych świadczeń opieki zdrowotnej oraz wzmocnienie potencjału organizacyjnego Partnerów,
- integracja ww. rozwiązań z systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi u Partnerów oraz innymi systemami informatycznymi ochrony zdrowia, zapewniającymi dane dla usług biznesowych Projektu.

W ramach Projektu planowane jest wdrożenie następujących e-Usług u Partnerów projektu:

- przetwarzanie EDM,
- e-Rejestracja,
- e-Zlecenie.

W ramach niniejszego postępowania zostanie zakupiona infrastruktura teleinformatyczna niezbędna do realizacji Projektu.

Liderem Projektu jest Ministerstwo Zdrowia.

Integralną część OPZ stanowią Załączniki.

2. Przedmiot zamówienia

2.1. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia następujących usług:

1. dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej wraz z dokumentacją,
2. konfigurację i uruchomienie dostarczonej infrastruktury w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
3. instalacja i konfiguracja oprogramowania wraz z dokumentacją,
4. dostarczanie licencji,
5. przeprowadzenie instruktaży dla administratorów z zakresu administrowania dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem,
6. świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego.

3. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniższymi wymaganiami, o ile w specyfikacji przedmiotu zamówienia stanowiącej załącznik nr 1. do OPZ nie wymagano inaczej.

3.1. Wymagania ogólne dotyczące zamówienia w zakresie infrastruktury teleinformatycznej

1. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad i wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed jego dostarczeniem, o ile w załączniku do OPZ nie wskazano inaczej, pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i reprezentować model bieżącej linii produkcyjnej. Nie dopuszcza się urządzeń odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych.
2. Nie dopuszcza się urządzeń posiadających wadę prawną w zakresie pochodzenia sprzętu, wsparcia technicznego i gwarancji producenta.
3. Elementy, z których zbudowane są urządzenia, muszą być produktami producenta urządzeń lub muszą być w całości objęte gwarancją producenta urządzenia.
4. Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane w taki sposób, aby była możliwa identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta.
5. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu wraz z oryginalnymi opakowaniami producenta.
6. Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim w formie elektronicznej.
7. Wraz ze sprzętem muszą zostać dostarczone wszystkie niezbędne licencje oprogramowania pozwalające na poprawne funkcjonowanie sprzętu.
8. W odniesieniu do sprzętu zawierającego oprogramowanie licencjonowane Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w ramach realizacji Umowy dostarczy wraz z urządzeniami dokument potwierdzający, że oprogramowanie zawarte w dostarczonym sprzęcie jest licencjonowane na Zamawiającego.
9. Wymagane jest dostarczenie wraz ze złożeniem oferty, szczegółowej dokumentacji technicznej Producenta oferowanych produktów zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy. Dokumentacja techniczna będzie podstawą do potwierdzenia zgodności parametrów technicznych z zaoferowanymi urządzeniami lub rozwiązaniami będącymi przedmiotem zamówienia (tylko w takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia dokumentacji w języku angielskim).

10. W przypadku oprogramowania dostarczanego jako odrębny element zamówienia wymagana jest instalacja i konfiguracja oprogramowania, na urządzeniach i w zakresie uzgodnionym przez Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy.
11. Wymagane jest dostarczenie wraz z oprogramowaniem kompletnej dokumentacji oprogramowania zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy.
12. Serwis i obsługa techniczna w ramach gwarancji dostarczonego sprzętu musi być realizowana przez producenta lub przez jego autoryzowany serwis.
13. Pełne okablowanie i niezbędne jego elementy do instalacji i uruchomienia urządzeń lub rozwiązań w infrastrukturze Zamawiającego muszą być dostarczone przez Wykonawcę.
14. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć elementy infrastruktury wyprodukowane zgodnie z normą ISO 9001:2015 równoważną.
15. Poszczególne elementy infrastruktury winny posiadać certyfikat CE lub deklarację zgodności CE.
16. Poszczególne elementy dostarczonej infrastruktury nie mogą powodować zakłóceń poprawnej pracy sprzętu medycznego.
17. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie było rozwiązaniem istniejącym, działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SIWZ (w szczególności w OPZ) funkcjonalności na dzień składania ofert. Rozwiązanie nie może być w fazie opracowywania, budowy, testów, projektowania itp.
18. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zasad, regulaminów i polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym polityki bezpieczeństwa informacji obowiązującej u Zamawiającego.
19. Wykonawca musi uwzględnić fakt, że wszystkie prace wykonywane będą w użytkowanych obiektach przy dużym ruchu pracowników i pacjentów, w związku z czym organizacja prac powinna zapewnić bezpieczeństwo przebywających w obiektach osób oraz zachowanie ciszy nocnej w godzinach właściwych dla Zamawiającego.
20. Wykonawca zobowiązany jest zorganizować prace tak, aby w maksymalnym stopniu nie zakłócać ciągłości funkcjonowania Zamawiającego.
21. Wszystkie prace związane z realizacją zamówienia, w szczególności termin, miejsce i sposób realizacji, muszą być uzgodnione z Zamawiającym i wymagają jego uprzedniej zgody.

3.2. Wymagania dotyczące dokumentacji

Wykonawca powinien dostarczyć co najmniej następującą dokumentację:

1. Plan dostaw i instalacji uzgodniony z Zamawiającym.
 - 1.1. Plan dostaw i instalacji powinien zawierać co najmniej sposób i terminy realizacji poszczególnych Zadań;
 - 1.2. Plan dostaw i instalacji w zakresie Zadania I powinien zawierać co najmniej:

- a) warunki realizacji dostaw i instalacji co najmniej w zakresie terminu, miejsca dostawy i instalacji,
- b) sposób realizacji dostaw i instalacji infrastruktury i oprogramowania w środowisku zamawiającego,

dla każdego elementu zamówienia;

1.3. Plan dostaw i instalacji w zakresie Zadania II powinien zawierać co najmniej:

- a) zasady konfiguracji i przeprowadzenia testów infrastruktury i oprogramowania,
- b) zasady włączenia elementów infrastruktury do aktualnie eksploatowanych środowisk Zamawiającego,
- c) opis warunków i zasad instalacji i konfiguracji infrastruktury w środowisku Zamawiającego dostarczanego w ramach zamówienia oprogramowania, w zakresie prawidłowego włączenia ich do aktualnie eksploatowanych środowisk Zamawiającego,
- d) opis zasad weryfikacji funkcjonowania dostarczonego oprogramowania w tym zakresie testów instalowanego oprogramowania.

dla każdego elementu zamówienia;

1.4. Plan dostaw i instalacji wymaga akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do realizacji dostaw.

2. Dokumentację techniczną elementów infrastruktury:

- a) opis konfiguracji sprzętu,
- b) instrukcje instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji, w tym oprogramowania systemowego instalowanego na elementach infrastruktury,
- c) procedury eksploatacyjne, dotyczące zasad eksploatacji i konserwacji sprzętu i oprogramowania,
- d) instrukcje użytkowania i administrowania dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem.

3. Dokumentację dostarczanego oprogramowania (w przypadku oprogramowania dostarczanego jako odrębny element zamówienia):

- a) specyfikacja oprogramowania (m.in. wersja, wymagania sprzętowe itp.)
- b) instrukcje instalacji, konfiguracji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji,
- c) instrukcje użytkowania i administrowania dostarczonym oprogramowaniem.

Wraz z powyższą dokumentacją Wykonawca dostarczy również dokumentację wskazaną w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia.

3.3. Wymagania wobec licencji

Zamawiający wymaga zapewnienia licencji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:

1. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia

legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania, itp.).

2. Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji typu OEM.
3. Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji ograniczonych czasowo.
4. Licencje mają pozwalać na przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany serwera).
5. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacji Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.

3.4. Podstawowe warunki gwarancji

Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:

1. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na sprzęt i oprogramowanie na warunkach określonych w Umowie i OPZ.
2. Serwis gwarancyjny sprzętu musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej
3. Wykonawca zapewni usługi serwisu gwarancyjnego zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu sieciowo-serwerowego – w formule 24/7/365,
 - b) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
4. Czas reakcji na awarię jest liczony zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu sieciowo-serwerowego – w formule 24/7/365,
 - b) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy.

5. Przez czas reakcji Zamawiający rozumie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na wskazany w Umowie adres e-mail osoby do kontaktów po stronie Zamawiającego lub inny kanał komunikacji wymagany w specyfikacji przedmiotu zamówienia.
6. Serwisowany sprzęt oraz jego części, w razie awarii, muszą zostać wymienione na części oryginalne producenta zaoferowanego sprzętu, fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie,

7. Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami u Partnera.
8. Wykonawca gwarantuje pozostawienie uszkodzonych dysków i pamięci masowych u Zamawiającego.
9. Działania w ramach gwarancji obejmują poniższe, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wskazano inaczej:
 - 9.1. Usuwanie awarii zgodnie z niniejszym rozdziałem,
 - 9.2. Reakcję na zgłoszenie awarii oraz naprawę sprzętu w gwarantowanym czasie wynikającymi ze statusu zgłoszenia, liczoną od momentu zgłoszenia awarii. Status zgłoszenia określa Zamawiający o ile w specyfikacji nie zaznaczono inaczej.
 - 9.3. Gwarantowany czas naprawy błędów dla poszczególnych kategorii jest liczony zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu serwerowego -sieciowego w formule 24/7/365:

Status zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy
Awaria krytyczna	2h	24h
Awaria zwykła	4h	72h

- b) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego – w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00:

Status zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy
Awaria krytyczna	1 dzień	5 dni
Awaria zwykła	3 dni	10 dni

- 9.4. Przeprowadzanie cyklicznych przeglądów konserwacyjnych dostarczonego sprzętu i oprogramowania zgodnie z wymaganiami producenta,
 - 9.5. Instalację poprawek i aktualizację oprogramowania przez 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru, w ciągu 14 dni od opublikowania poprawki, po uzgodnieniu sposobu z Zamawiającym, przy czym w ramach serwisu gwarancyjnego wymagana jest aktualizacja oprogramowania niezbędna dla jej poprawnego funkcjonowania w czasie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego
 - 9.6. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i oprogramowaniem,
 - 9.7. Dostęp do centrów kompetencyjnych Producenta oraz dokumentacji sprzętu/produktu,
 - 9.8. Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone w siedzibie Zamawiającego,

- 9.9. Zdalne wsparcie gwarancyjne realizowane za pomocą bezpiecznego łącza pod nadzorem IT Partnera dla obsługi zapytań dotyczących wad lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu infrastruktury,
- 9.10. Konsultacje zdalne w języku polskim z zespołem serwisowym bez ograniczeń w czasie trwania wsparcia gwarancyjnego w zakresie zgłaszania wad.

3.5. Szczegółowy Harmonogram Zadań

Zgodnie z przyjętym podejściem do realizacji Projektu oraz celu zapewnienia nadzoru realizacji prac Wykonawcy przedmiot Zamówienia został podzielony na Zadania, zgodnie z Harmonogramem Zadań określonym w Umowie.

4. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu Zamówienia

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniższymi wymaganiami, o ile w specyfikacji przedmiotu zamówienia stanowiącej załącznik nr 1. do OPZ nie wymagano inaczej.

4.1. Zarządzanie realizacją Umowy

Za bieżące zarządzanie realizacją Zamówienia odpowiadają odpowiednio Kierownik Projektu Wykonawcy i Kierownik Zespołu Zamawiającego. Wszystkie informacje podczas realizacji Zamówienia przekazywane będą za pomocą środków komunikacji elektronicznej z zachowaniem przekazywanych treści. Spotkania zespołów projektowych będą dokumentowane w postaci zaakceptowanej przez strony notatki ze spotkania.

4.2. Wymagania szczegółowe dotyczące dostawy i instalacji elementów zamówienia

4.2.1. Specyfikacja sprzętu

Lista sprzętu objętego zamówieniem, wraz ze szczegółową specyfikacją oraz specyficznymi warunkami instalacji znajduje się w Załączniku nr 1.

4.2.2. Miejsce i warunki dostawy

1. Dostawa zostanie zrealizowana do miejsca realizacji zamówienia – siedziby Zamawiającego, (siedziba lub budynki zlokalizowane w mieście, w którym Zamawiający ma swoją siedzibę, możliwy jest podział na kilka budynków w zależności od rodzaju sprzętu), o ile w OPZ lub Umowie nie wskazano inaczej.
2. Wykonawca z tygodniowym wyprzedzeniem uzgodni z Zamawiającym termin dostawy, dostarczy plan dostaw oraz przedstawi szczegółowy wykaz sprzętu oraz potwierdzi miejsce dostawy. Wszelkie dostawy, odbiory oraz wszelkie czynności związane z przekazaniem produktów będą realizowane przez Wykonawcę w dni robocze Zamawiającego, o ile w specyfikacji przedmiotu zamówienia Zamawiający nie wymaga inaczej.
3. Sprzęt zostanie dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta w stanie nienaruszonym. Informacja o dacie produkcji sprzętu/produktu musi znaleźć się w protokole odbioru dla każdego z urządzeń wraz z jego numerem seryjnym i modelem.
4. Wszelkie prace związane z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zostaną wykonane pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, zgodne z zaleceniami producenta, wykonanie tych prac.
5. Do momentu podpisania protokołu odbioru odpowiedzialność za dostarczany sprzęt ponosi Wykonawca poprzez zapewnienie odpowiedniego ubezpieczenia.

4.3. Sposób realizacji zadań

Sposób realizacji oraz terminy i sposób realizacji zadań przewidzianych w zakresie zamówienia określa Plan dostaw i instalacji, o którym mowa w pkt 3.2 OPZ.

4.4. Zasady instalacji i konfiguracji dostarczanych elementów infrastruktury informatycznej

Wykonawca zrealizuje dostawy oraz zainstaluje i skonfiguruje wybrane elementy zamówienia (o ile specyfikacja przedmiotu zamówienia zawiera poniższe elementy) zgodnie z poniższymi specyficznymi zasadami dostaw i instalacji:

4.4.1. Zasady dostawy i instalacji serwerów

1. Zakupiona w ramach projektu serwerowa infrastruktura teleinformatyczna zostanie zainstalowana w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, spełniającej wymogi stawiane dla przetwarzania danych. Instalację, konfigurację, uruchomienie i testowanie dostarczonej infrastruktury serwerowej oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego będącego przedmiotem zamówienia przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę.
2. Na infrastrukturze serwerowej zostanie zainstalowane oprogramowanie systemowe, narzędziowe oraz wirtualizacyjne oraz oprogramowanie aplikacyjne (dotyczące e-Usług i inne oprogramowanie) związane z e-Usługami wdrażanymi w ramach projektu. Instalację i uruchomienie oprogramowania przeprowadzi dostawca aplikacji.

3. Wykonawca przed realizacją dostaw pozyska informację od Zamawiającego odnośnie rodzaju przewodu zasilającego w jego serwerowni w celu zapewnienia zgodności w tym zakresie z obecną infrastrukturą Zamawiającego, o ile nie wskazano w specyfikacji przedmiotu zamówienia.

4.4.2. Wymagania w zakresie środowiska przetwarzania danych dla sprzętu i oprogramowania systemowego:

1. Informacje dotyczące wymaganego środowiska przetwarzania danych związane z dostarczonymi systemami związanymi z e-Usługami dostarczy dostawca/dostawcy rozwiązań funkcjonalnych,
2. W przypadku oprogramowania systemowego nie ma obecnie żadnych specyficznych wymagań innych niż te wspierające obecne systemy Zamawiającego (głównie HIS).

4.4.3. Zasady dostaw i instalacji komputerów

1. Zakupiony w ramach projektu sprzęt zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego do lokalizacji wskazanej przez Partnera. Instalacje, uruchomienie i testowanie dostarczonej infrastruktury komputerowej oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego przeprowadzone zostaną przez dostawcę.
2. Na infrastrukturze komputerowej zostanie zainstalowane przed dostawcą oprogramowanie systemowe.
3. Powyższe zasady dostaw i instalacji obejmują wszystkie elementy infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego.

4.4.4. Inne

W ramach instalacji nowych elementów infrastruktury informatycznej nie jest wymagane przeprowadzenie dodatkowych prac polegających na adaptacji pomieszczeń, nie jest wymagana modernizacja sieci LAN, nie jest wymagana rozbudowa zasilania energetycznego i awaryjnego w serwerowni.

4.5. Wymagania dotyczące instruktaży dla administratorów

1. Zamawiający określa liczbę osób do odbycia instruktażu dla administratorów na maksymalnie 5 osób spośród swoich pracowników. Instruktaże odbędą się w ramach realizacji Etapu III Harmonogramu Zadań oraz w terminie przewidzianym na jego realizację. Instruktaż dla administratorów ma na celu umożliwienie Zamawiającemu samodzielne użytkowanie oraz administrowanie zakupioną infrastrukturą teleinformatyczną i oprogramowaniem.
2. Instruktaże dla administratorów mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionych terminach, tak by nie zakłóciły one bieżącej pracy. Dopuszczalny jest instruktaż poza siedzibą Zamawiającego, za jego zgodą. W takim przypadku Wykonawca ponosi koszty organizacji i zakwaterowania uczestników. Instruktaż musi obejmować pełen zakres wiedzy niezbędnej do samodzielnego realizowania funkcji administratora. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji instruktażu. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę na okres trwania instruktażu.

3. Lista osób do odbycia instruktażu dla administratorów wskazuje Zamawiający w ramach odbioru Zadania III. Wszystkie instruktaże będą przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Instruktaż dla administratorów powinien obejmować przynajmniej teoretyczne i praktyczne zaprezentowanie obsługi dostarczonych urządzeń. W wyniku przeprowadzonego instruktażu, administratorzy powinni nabyć co najmniej umiejętność konfiguracji, zarządzania, instalacji niezbędnych usług sieciowych.
5. Każdy instruktaż musi być zakończony udokumentowanym testem praktycznym.

4.6. Odbiory

4.6.1. Odbiory zadań

Odbiory zadań będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie podpisanych przez Zamawiającego protokołów odbioru zadań potwierdzających ich realizację zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy.

4.6.2. Odbiory infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (ilościowe, jakościowe)

1. W ramach procesu odbiorowego dokonany zostanie odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonych elementów infrastruktury.
2. W ramach odbioru ilościowego Zamawiający, na podstawie przygotowanego przez Wykonawcę:
 - a) dla infrastruktury: wykazu zawierającego nazwę, model, numer seryjny, datę produkcji dla poszczególnych dostarczanych elementów infrastruktury
 - b) dla oprogramowania: wykazu oprogramowania oraz licencji zawierającego nazwę i wersję oprogramowania, rodzaj i liczbę licencjizweryfikuje dostarczone ilości elementów sprzętowych i programowych. Warunkiem odbioru ilościowego jest pozytywny wynik weryfikacji zgodności ww. wykazów z wykonanymi przez Wykonawcę dostawami i instalacjami.
3. Podczas odbioru jakościowego Zamawiający zweryfikuje wykonane przez Wykonawcę dostawy i instalacje zgodnie z poniższymi warunkami odbioru jakościowego:
 - a) zgodność parametrów dostarczonych sprzętów z parametrami określonymi w ofercie stanowiącej załącznik do Umowy,
 - b) prawidłowość włączenia elementów infrastruktury do aktualnie eksploatowanych środowisk Zamawiającego,
 - c) instalację i konfigurację dostarczonego w ramach zamówienia oprogramowania w zakresie prawidłowego włączenia ich do aktualnie eksploatowanych środowisk Zamawiającego potwierdzonego raportem z testów zaakceptowanym przez Zamawiającego,

- d) prawidłowość funkcjonowania dostarczonego oprogramowania potwierdzonego raportem z przeprowadzonych testów zaakceptowanym przez Zamawiającego.
4. Wynikiem przeprowadzenia odbiorów jakościowych i ilościowych będzie raport z odbiorów jakościowych i ilościowych zaakceptowany przez Zamawiającego, potwierdzający pozytywny wynik weryfikacji warunków odbioru ilościowego i jakościowego.
 5. Końcowy odbiór elementów infrastruktury nastąpi poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego, po dokonaniu odbioru ilościowego oraz jakościowego przez Zamawiającego.
 6. Specyficzne szczegółowe warunki odbiorów dla poszczególnych elementów infrastruktury określone zostały w Załączniku nr 1.

4.6.3. Odbiory licencji

Odbiór licencji na oprogramowanie dostarczone w ramach zamówienia będzie realizowane przez Zamawiającego w ramach odbiorów ilościowych i jakościowych etapu III, zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy.

4.6.4. Odbiory przeprowadzonych instruktaży dla administratorów

Odbiory instruktaży dla administratorów będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego agendy szkolenia, listy obecności oraz udokumentowanych testów praktycznych.

4.7. Dodatkowe zobowiązania wykonawcy

1. Wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Umową i załącznikami, które stanowią jej integralną część.
2. Wykonanie w całości Przedmiotu Zamówienia w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.
3. Dokonanie z Zamawiającym wszelkich koniecznych ustaleń mogących mieć wpływ na zakres i sposób realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz ciągła współpraca z Zamawiającym na każdym etapie realizacji.
4. Stosowanie się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
5. Udzielanie na każde żądanie Zamawiającego pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zasadami komunikacji określonymi w umowie.
6. Współdziałanie z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1. Specyfikacja przedmiotu zamówienia.